

# IT-Vertragsmanagement 2020

Agilität und Digitalisierung im IT-Vertragsmanagement

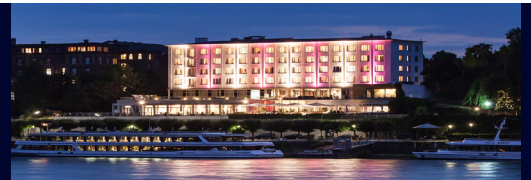
21. – 22. September 2020 | Hotel Ameron Königshof, Bonn



## IT Contract Insights

- Agile IT Contracts
- Contract Lifecycle
- IT Claims Management
- KI-Ansätze & Smart Contracts
- IT Contract Change Management
- Digitalisierung & agile Transformation

## Programm



Praxisvorträge und interaktive Gesprächsrunden von

**BALLUFF**  
*sensors worldwide*

**B/S/H/**  
BSH Hausgeräte Gruppe

**Continental**

**DB**

DB Systel GmbH

**DIEBOLD  
NIXDORF**

**e.on**

**HDI**

**HOCHTIEF**

**NOVENTI**

**OSRAM**

**REWE digital**

**Volkswagen**

[www.it-vertragsmanagement.de](http://www.it-vertragsmanagement.de)

# IT-Vertragsmanagement 2020

## Agilität und Digitalisierung im IT-Vertragsmanagement

21. – 22. September 2020 | Hotel Ameron Königshof, Bonn

Wege zu mehr Agilität und Transparenz, verbessertes Lifecycle Management, optimaler Einsatz von Tools und ein erfolgreiches Change-, Claim- und Kosten-Management, Vermeidung von Vendor-Lock-In und Perspektiven für den Einsatz von Smart Contracts auf der Basis von Blockchain und Distributed Ledger Technologien.

### Themen Schwerpunkte

---

- Agile Transformation im IT-Vertragsmanagement -
- Digitalisierung und Automatisierung im IT-Vertragsmanagement – Prozesse und Tools
- Verträge für Software, Cloud und Software-as-a-Service: "Agile" oder "Non-Agile"
- KI-Ansätze im Vertragsmanagement
- Vendor, Contract & License Management in Zeiten von Unternehmensumstrukturierungen
- Vertragsverhandlungen und Umgang mit großen Anbietern und Quasi-Monopolisten
- Wege zu einem effektiven Claim Management bei IT-Verträgen im agilen Umfeld
- Globales IT Contract Lifecycle Management - Digitalisierung und Standardisierung als Chance
- IT Contract Risks Management - Risiken in IT-Verträgen und Risiken der IT-Vertragsabwicklung richtig einschätzen, vermeiden oder minimieren

### Zielgruppe

---

Verantwortliche  
und leitende  
Funktionen aus  
den Bereichen:

- > IT-Vertragsmanagement
- > IT Contract Management
- > IT-Controlling und -Accounting
- > IT Sourcing & Vendor Management
- > IT-Einkauf & Procurement



# IT-Vertragsmanagement 2020

Agilität und Digitalisierung im IT-Vertragsmanagement

## Referenten und Moderatoren



**Geronimo Fritsch**

*Head of Contract Management*  
Balluff GmbH



**Dr. Ralf Kühl**

*Senior Contract Manager*  
HDI Systeme AG



**Stephanie Grebner**

*Head of IT Vendor Management*  
BSH Hausgeräte GmbH



**Andreas Weber**

*Leiter IT & Organisation*  
HOCHTIEF Projektentwicklung GmbH



**Robert Jande**

*Divisionaler Vertrags-  
und Lizenzmanager*  
Continental AG



**Gerhard Holzer**

*IT-Leiter & Datenschutz Koordinator*  
Malteser Hilfsdienst gGmbH



**Dirk Schmuck**

*Legal Director / Syndikusanwalt*  
Diebold Nixdorf Global Solutions B.V.



**Holger Gaidosch**

*Rechtsanwalt, Senior Legal Counsel*  
Noventi Health SE



**Uwe Frank Schmid**

*Head of Contract Management & Sourcing*  
E.ON Business Services



**Uwe Kleinhof**

*Global Category Business Manager*  
Osram GmbH



**Prof. Dr. Thomas Rose**

*Leiter Risikomanagement*  
Fraunhofer-Institut für Angewandte  
Informationstechnik FIT



**Johannes Moos**

*IT Einkauf*  
REWE Digital GmbH



**Dr. Ulf Meyer**

*Head of Commercial Governance*  
HELLA Group



**Mike Amberg**

*Leitung AMS Contract Management*  
Volkswagen AG

# IT-Vertragsmanagement 2020

## Agilität und Digitalisierung im IT-Vertragsmanagement

### 1. Konferenztag Montag 21. September 2020

8:50 **Begrüßung und Eröffnung durch den Veranstalter und den Vorsitzenden**

---

9:00 **Digitaler Wandel in den Vertragsmanagement-Prozessen unter Einbeziehung der IT**

- Aktueller Wandel von Vertragsmanagement
- Ziele, Einflussfaktoren und Beteiligte im IT-Vertragsmanagement
- Analyse von aktuell verwendeten Tools
- Voraussetzungen für ein ganzheitliches Contract Lifecycle Management
- Anforderungen an eine Contract Lifecycle Management Software



**Geronimo Fritsch**

*Head of Contract Management*  
**Balluff GmbH**

---

9:45 **Globales IT Contract Lifecycle Management - Digitalisierung und Standardisierung als Chance**

- Rolle und Potentiale des Contract Lifecycle Managements
- Adaption von Best Practices bzgl. Tools und Prozessen
- Beispiele toolbasierter Workflows im Contract Lifecycle



**Dr. Ulf Meyer**

*Head of Commercial Governance*  
**HELLA Group**

---

10:30 **Erfrischungs- und Networking Pause**

---

11:00 **Vendor, Contract & License Management in Zeiten von Unternehmensumstrukturierungen**

- Die Phasen von Unternehmensumstrukturierungsprozessen
- (Kartell-)Rechtliche Anforderungen und Sicherstellung der Compliance
- Typische Fallstricke im Hinblick auf IT-Supplier-Verträge und Software Lizenzen
- Change Management in Zeiten der Veränderung
- Einsatz und Problemstellungen im Zusammenhang mit Transitional Service Agreements



**Uwe Frank Schmid**

*Head of Contract Management & Sourcing*  
**E.ON Business Services**

# IT-Vertragsmanagement 2020

## Agilität und Digitalisierung im IT-Vertragsmanagement

### 1. Konferenztag Montag 21. September 2020

11:45

#### KI Ansätze im Contract Management Lifecycle - kann KI qualitätsgesicherte Wertbeiträge bei einer Customer Experience leisten?

- Spannungsfeld der Unternehmensfunktionen | Fachbereiche, IT, Compliance, Security, Legal – Mehrwertbildung
- Automatisierungsansätze im Vertragsmanagement – wesentliche Tools und Prozesse
- Umgang mit Agilen Projekte | Auswirkung auf Vertragsgestaltungen mit IT-Dienstleistern und deren souveränes Controlling
- Handling des Vertragsmanagement in Zeiten digitaler Transformation



#### Dr. Ralf Kühl

Senior Contract Manager  
HDI Systeme AG

12:30

#### Networking Lunch

13:30

#### Interaktive Round Tables

##### Round Table 1

Subscription Licensing - Was muss bei der Vertragsgestaltung beachtet werden, um laufenden Kostensteigerungen bei Lizenz-Abonnements zu entgehen?

#### Robert Jande

Div. Vertrags-und Lizenzmanager  
Continental AG

##### Round Table 2

Wege zu einem effektive IT Contract Lifecycle Management

*Thema und Moderation  
in Abstimmung*

##### Round Table 3

Agiles IT Contract Management – Chancen und Risiken richtig bewerten und Transformationsprozesse auf den Weg bringen

*Thema und Moderation  
in Abstimmung*

14:30

#### Präsentation der Ergebnisse aus den Interaktiven Round Tables

14:45

#### Integriertes Service- & Vertragsmanagement – Vorteile für interne Kunden und Einkauf

- Integration von Lieferantenverträgen, Lizenzvereinbarungen & SLAs in ein Shopsystem für interne Kunden
- Konsequenzen der Standardisierung auf Einkaufspolitik & „Schatten-IT“ der Anwender
- Mehrwert durch systematische Analysen und Anpassungen der Warenkörbe & Vertragskonditionen
- Vorteile für geltende Complianceregelungen



#### Gerhard Holzer

IT-Leiter & Datenschutz Koordinator  
Malteser Hilfsdienst gGmbH

# IT-Vertragsmanagement 2020

## Agilität und Digitalisierung im IT-Vertragsmanagement

### 1. Konferenztag Montag 21. September 2020

15:30 Erfrischungs- und Networking Pause

---

16:00 **Agile Projekte vertraglich vereinbaren - Auswirkung von Agilität auf (Werk)Verträge mit IT**

- Dienstleistern und Vertragscontrolling
- - Herausforderung agiler IT-Projekte in Verträgen
- - Agiles Projekt = agiler Preis?
- - Vertragsmanagement und Vertragscontrolling



#### **Stephanie Grebner**

*Head of IT Vendor Management*  
**BSH Hausgeräte GmbH**

---

16:45 **Chancen und Grenzen agiler Werkverträge für die externe SW-Entwicklung**

- Agiles Model vs. Service Model
- Acceptance Criteria, Definition of Done und Quality KPI als Steuerungsgrößen
- Abnahmen von Product Increments vs. Endabnahme
- Vergütungsmodelle
- Lessons learned und Ausblick



#### **Uwe Kleinhof**

*Global Category Business Manager*  
**Osram GmbH**

---

# IT-Vertragsmanagement 2020

Agilität und Digitalisierung im IT-Vertragsmanagement

1. Konferenztag Montag 21. September 2020



17:30

## Working Groups

### Working Group 1

Subscription Licensing -  
Was muss bei der Vertragsgestaltung beachtet werden, um laufenden Kostensteigerungen bei Lizenz-Abonnements zu entgehen?

#### Robert Jande

Divisionaler Vertrags-  
und Lizenzmanager  
Continental AG

### Working Group 2

Umgang mit agile Werk-  
und Projektverträgen

*Thema und Moderation  
in Abstimmung*

### Working Group 3

Agiles IT Contract Manage-  
ment – Chancen und  
Risiken richtig bewerten  
und Transformationspro-  
zesse auf den Weg bringen

*Thema und Moderation  
in Abstimmung*

---

18:30

Präsentation der Ergebnisse aus den Working Groups

---

18:45

Abschließende Worte des Vorsitzenden

---

19:00

Abendempfang



# IT-Vertragsmanagement 2020

## Agilität und Digitalisierung im IT-Vertragsmanagement

### 2. Konferenztag Dienstag 22. September 2020

8:50 Begrüßung und Eröffnung durch den Vorsitzenden

---

9:00 **Rechtliche Besonderheiten beim IT-Vertragsmanagement im Zusammenhang mit dem aktuellem IT-Vertragsrecht aus dem Jahr 2020**

- Rechtliche Aspekte rund um das IT-Vertragsmanagement
- Rechtliche Besonderheiten beim IT-Einkauf
- Rechtliche Minimierung der Risiken
- unwirksame Klauseln aus Rechtsprechung bis 2019
- Allgemeine Betrachtung der Chancen: Exkurs Cloud Computing und Datenschutz



**Holger Gaidosch**

*Rechtsanwalt, Senior Legal Counsel*  
**Noventi Health SE**

---

9:45 **Die Auswirkungen des Corona-Virus COVID 19 auf bestehende Verträge und zukünftige Vertragsgestaltung**

- Die Auswirkungen des Corona-Virus COVID 19 auf bestehende Verträge und zukünftige Vertragsgestaltung
- Auswirkungen: Lieferketten, SLA-Verfehlungen, Abnahmepflicht des Kunden
- Leistungsstörungen gemäß BGB; Unmöglichkeit und Wegfall der Geschäftsgrundlage
- Höhere Gewalt?
- Legal hotspot: „future drafting of force majeure clauses“
- Berücksichtigung vertraglicher Risikoverteilung



**Dirk Schmuck**

*Legal Director / Syndikusanwalt*  
**Diebold Nixdorf Global Solutions B.V.**

---

10:30 **Erfrischungs- und Networking Pause**

---

11:00 **IT Assetmanagement im Vertragswesen in Form von Rücknahmevereinbarung EOL**

- Herleitung der Motivation/Notwendigkeit. Rechtlich, CSR, Kaufmännisch
- Übersicht Historie und zu erwartende Implikationen
- Warengruppenspezifische Preisentwicklung und Lebenszyklusplanung
- Operative Fallstricke und akzeptable Rahmenvereinbarungen wie Rücknahme- und Entsorgungsvereinbarungen

**Johannes Moos**

*IT Einkauf*  
**REWE Digital GmbH**



# IT-Vertragsmanagement 2020

Agilität und Digitalisierung im IT-Vertragsmanagement

## 2. Konferenztag Dienstag 22. September 2020

11:45 **Distributed Ledger Technology –  
Vom verteilten Transaktionsmanagement zur Prozessautomation.**

- Distributed Ledger Technology für die Kooperationsunterstützung
- Smart Contract zur sicheren Programmausführung
- Automation von Kooperationsnetzwerken
- Modellierung und Korrektheit von Smart Contracts



**Prof. Dr. Thomas Rose**

*Leiter Risikomanagement*

**Fraunhofer-Institut für Angewandte Informationstechnik FIT**

---

12:30 **Networking Lunch**

---

13:30 **Einführung und Nutzung von (IT-) Vertragsmanagement-Systemen**

- Auswahlprozess
- SAP versus Rest der Welt
- System gekauft, und was nun?
- Lessons learned



**Andreas Weber**

*Leiter IT & Organisation*

**HOCHTIEF Projektentwicklung GmbH**

---

14:15 **Aufbau und Umsetzung eines erfolgreichen Claim Managements bei IT-Verträgen**

- Was ist Claims Management
- Funktionale und nicht funktionale Anforderung an Claims Management
- Exkurs- Claim-Kultur (Claims als Gegenstand eines partnerschaftlichen Verhältnisses)
- Organisation - zentral oder dezentral
- Claims im Vertragsleben



**Mike Amberg**

*Leitung AMS Contract Management*

**Volkswagen AG**

# IT-Vertragsmanagement 2020

Agilität und Digitalisierung im IT-Vertragsmanagement

## 2. Konferenztag Dienstag 22. September 2020

15:00 Erfrischungs- und Networking Pause

---

15:20  **Interaktive Round Tables**

**Round Table 1**

Potenzial und Einsatzmöglichkeiten von Smart Contracts, DLT und Blockchain im Vertragsmanagement

**Round Table 2**

Unternehmensweites IT-Vertragsmanagement in global agierenden Unternehmen

**Round Table 3**

Erfolgreiches Claim Managements bei IT-Verträgen

---

16:20 **Präsentation der Ergebnisse aus den Interaktiven Round Tables**

---

16:45 **Abschließende Worte des Vorsitzenden**

# IT-Vertragsmanagement 2020

## Agilität und Digitalisierung im IT-Vertragsmanagement

### Lebensläufe der Referenten und Moderatoren

#### **Geronimo Fritsch**

Head of Contract Management & Legal Affairs, Balluff GmbH leitet das globale Contract Management der Balluff Gruppe. Erfahrung als langjährige internationale Stabsstelle Law, Tax & Insurance im Bereich strategischer Einkauf für ein internationales Anlagen- und Maschinenbauunternehmen im Raum Stuttgart sowie in den Bereichen internationales Vertragsmanagement und Claim- / Risk Management im Anlagenbau für die Chipherstellung- und Photovoltaikindustrie. Studium des Wirtschaftsrechts (Bachelor of Laws) und ein nebenberufliches Studium Master in Managements (MBA) an der Hochschule Pforzheim. Langjähriger Experte in der Analyse, dem Aufbau und der Weiterentwicklung eines intern organisierten Vertragsmanagement-Prozesses sowie der Auswahl und Einführung von geeigneten Software-Lösungen. Hat zu diesen Themen bereits zahlreiche Schulungen und Workshops konzipiert und hauptverantwortlich durchgeführt.

#### **Dr. Ulf Meyer**

Nach Abitur und Berufsausbildung zum Bankkaufmann, Studium der Wirtschaftswissenschaften und Promotion begann er seine berufliche Karriere 2003 bei Bertelsmann in Gütersloh. Die ersten fünf Jahre widmete er sich Projekten und Grundsatzfragen (Internationale Rechnungslegung und wertorientierte Steuerung) im Konzernberichtswesen. Im Anschluss war er kaufmännischer Leiter der Bertelsmann Business Consulting GmbH. Seit 2015 ist er als Senior Director Contract Lifecycle Management im Konzern-IT-Sourcing tätig. In dieser Funktion ist es seine Aufgabe die kaufmännischen Aspekte (Recht, Steuern, Accounting, Controlling, Finanzen) Einkaufs- und Verkaufsseitig zu berücksichtigen. Darüber hinaus ist er auch Prokurist und kaufmännischer Leiter der als Einkaufsgesellschaft für IT genutzten BeProcurement / Bertelsmann Accounting Services GmbH.

#### **Stefanie Grebner**

Als Leiterin des IT Vendor Managements konzentriere ich mich - neben dem strategischen IT Vendor Management - auf die Ausschreibung von IT Projekten und Services. Dabei bin ich, als Schnittstelle zwischen Legal, Einkauf, IT und Business, maßgeblich für die Gestaltung des Vertrages und der Leistungsbeschreibung sowie deren anschließende Betreuung verantwortlich. Besonders interessiere ich mich dabei für agile Methoden und Arbeitsweisen und deren (vertragliche, legale und organisatorische) Abbildung in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern. Relevante Erfahrungen dafür konnte ich sowohl als IT Projektmanager und im Vertrieb eines IT Dienstleisters sammeln, als auch als Berater für IT und Business Process Sourcing bei KPMG.

#### **Uwe Schmid**

leitete bis Ende 2018 den Bereich „Vendor & Contract Management“ bei der E.ON Digital Technology GmbH. Seine Verantwortung umfasste hier neben der Pflege und Weiterentwicklung der bestehenden Outsourcing-/Outtaskingverträge auch das Vendor & Relationship Management im Hinblick auf die strategischen IT-Supplier des E.ON-Konzerns und das Software Lizenzmanage-

ment. Zuvor war Uwe Schmid als „Head of ICT Law“ im Center of Competence Legal bei der E.ON SE tätig und stellte die Beratung aller Konzerngesellschaften im In- und Ausland in den Bereichen IT-Recht, Telekommunikationsrecht und Datenschutzrechts sicher. Aktuell verantwortet Uwe Schmid im Zusammenhang mit der Übernahme von Innogy durch E.ON die strategische, vertragliche und kommerzielle Zusammenführung der IT-Vertragslandschaften im Hinblick auf die strategischen IT-Supplier des neuen E.ON Konzerns.

#### **Prof. Dr. Ralf Kühl**

als Ideengeber | Autor | Innovationstreiber steht er für digitale Geschäftsprozesse, differenziert kritisch lösbare von fiktiven Handlungsansätzen, mischt fundierte wissenschaftliche Qualifikation mit langjähriger Unternehmenspraxis (KMU bis Großkonzern). Humorvoll und verständlich erklärt er wesentliche Zusammenhänge.

#### **Gerhard Holzer**

Betriebswirtschaft, Telematik und MBA in ICT Mehr als 10 Jahre IT Leitung, die letzten 7 Jahre im Gesundheitswesen, davor 10 Jahre IT und Prozessberatung für div. mittelständische Unternehmen in DACH.

Aktuelle Verantwortung:

Gerhard Holzer, IT-Leitung & Datenschutz-Koordinator, Malteser Hilfsdienst gGmbH Region Nord/Ost

Aktuelle Themen:

Einführungsprojekt neue Personaleinsatzplanungssoftware, Anpassung der (IT) Prozesse an die gültigen Datenschutzregelungen, Lizenz- / Vertragsmigration Microsoft Online Services

#### **Andreas Weber**

verantwortet als Leiter IT und Organisation seit Mitte 2013 in der HOCHTIEF Projektentwicklung GmbH die Bereiche IT und Organisationsentwicklung. Er ist bereits seit 2001 in leitenden Funktionen des HOCHTIEF-Konzerns tätig. Hier verantwortete und koordinierte er mit seinem Team weltweit komplexe IT-Großprojekte für mehr als 10.000 Anwender. Seine Hauptaufgaben sind die Optimierung von Systemen, Prozessen und Strukturen, im Besonderen unter dem Aspekt der Kostenreduktion (u.a. bei Mergers & Acquisitions), sowie die Umsetzung von Innovationsinitiativen.

#### **Robert Jande**

Seine berufliche Karriere im Continental-Konzern begann mit einem dualen Studium in der Fachrichtung Wirtschaftsinformatik. Nach dem dualen Studium war er als globaler IT-Lizenzmanager innerhalb der Konzern-IT tätig. Neben der Vollzeit-Tätigkeit als IT-Lizenzmanager hat er in dieser Zeit auch ein berufsbegleitendes Master-Studium in der Fachrichtung „Integrierte Unternehmensführung“ abgeschlossen. Seit vier Jahren ist Robert Jande als IT Vertrags- und Lizenzmanager für die Reifen-Division des Continental-Konzerns tätig.

# IT-Vertragsmanagement 2020

## Agilität und Digitalisierung im IT-Vertragsmanagement

### Lebensläufe der Referenten und Moderatoren

#### **Rechtsanwalt Holger Gaidosch**

LL.M. (Master of Law, Chicago) ist spezialisiert im Recht der Informationstechnologie und Datenschutz. Er berät Unternehmen, insbesondere im AGB-Recht, Datenschutzrecht, Urheberrecht, Lizenzrecht, internationalen IT-Vertragsrecht, im Cloud Computing sowie im Software-Lizenzmanagement und Softwarelizenz-Audit. Er besitzt die Ausbildung zum Fachanwalt für IT-Recht und Steuerrecht. Er ist nach 16 Jahren als Syndikusanwalt, in leitender Funktion mit internationaler Verantwortung, bei einem global agierenden Finanzdienstleister nun als Syndikusanwalt und Verantwortlicher für IT-Recht und Datenschutz sowie Datenschutzbeauftragter für einen Marktführer aus dem medizinischen Dienstleistungsbereich tätig. Dabei ist er mit den Vertragsstrukturen sowie Vertragsinhalten auf IT-Hersteller- und -Einkaufsseite, Datenschutz, Lizenzmodellen, Unternehmensprozessen sowie Unternehmensrichtlinien (Policies) betraut.

#### **Uwe Kleinhof**

ist Global Category Business Manager für Produktsoftware bei der OSRAM GmbH in München. In dieser Rolle ist er für den strategischen Einkauf von Software-Produkten und -Dienstleistungen zum Zweck der globalen Weitervermarktung sowie für den Auf- und Ausbau eines globalen Partner-Netzwerks für ausgewählte Innovationsprogramme verantwortlich. Seit mehr als 25 Jahren ist er in verschiedenen Funktionen u.a. bei Airbus, ESG, Siemens und Nokia in den Bereichen IT und Telekommunikation tätig. Herr Kleinhof hat einen Abschluss als Diplomingenieur Elektrotechnik an der Universität der Bundeswehr in München und als Diplom-Wirtschaftsingenieur an der FernUni Hagen.

#### **Mike Amberg**

Ist Volljurist, hat eine berufsbegleitende kaufmännische Ausbildung und eine Ausbildung als Mediator. Seine wichtigsten Stationen waren im Klein- und Mittelstand in der freien Rechtspflege, der mittelständischen Unternehmensberatung, sowie bei einer E-Learning Agentur. Es folgten Tätigkeiten bei Global Playern wie Siemens, EADS, Accenture und Volkswagen. Seine Rollen und Funktionen lagen bzw. liegen in den Bereichen Rechts- und Betriebswirtschaftliche-Beratung, Aufbau, Durchführung und Leitung Contract- und Claims-Management und seit Oktober die Leitung der Produktgruppe Wirtschaft- und Arbeitsrecht bei der Volkswagen Group Academy Projektleitung, kaufmännische Leitung, Personal und Ergebnisverantwortung.

#### **Prof. Dr. Thomas Rose**

ist seit 2004 Professor für Medienprozesse an der RWTH Aachen University und Leiter des Forschungsbereichs Risikomanagement und Entscheidungsunterstützung des Fraunhofer-Instituts für Angewandte Informationstechnik FIT in Sankt Augustin. Nach seiner Promotion an der Universität Passau (1991) war er zunächst Research Associate an der Universität Toronto und Bereichsleiter für Telematik-Dienste am Forschungsinstitut für anwendungsorientierte Wissensverarbeitung (FAW) in Ulm. Er ist Mitbegründer des Blockchain Experience Lab des Fraunhofer FIT. Ein Schwerpunkt liegt in dem Engineering von Smart Contracts und ihrer Validierung für die Prozessautomation. Zudem werden Netzwerke kooperierender Geschäftspartner untersucht, die erst durch eine Blockchain als Vertrauensinstanz ermöglicht werden.